



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

RESOLUCIÓN N° 0007

SANTA FE, Cuna de la Constitución Nacional, 29/03/2012

VISTO:

El Expediente N° 02001-0013957-0 del Registro del Sistema de Información de Expedientes, en virtud del cual se tramita la aprobación de la Estructura Orgánica Funcional para el Servicio Público Provincial de Defensa Penal; y,

CONSIDERANDO:

Que el Servicio Público Provincial de Defensa Penal es un "órgano con autonomía funcional y administrativa y con autarquía financiera, dentro del Poder Judicial" (art. 9, ley 13.014);

Que corresponde al Defensor Provincial la tarea de aprobar las estructuras y funciones de la Defensoría Provincial y de las Defensorías Regionales de las Circunscripciones Judiciales 1, 2, 3, 4 y 5 (art. 21 de la ley 13.014);

Que a su vez es menester requerir al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Provincia, como órgano de aplicación de la implementación del nuevo sistema de justicia penal, la transferencia de las partidas presupuestarias necesarias a los fines de viabilizar dicha estructura;

POR ELLO:

EL DEFENSOR PROVINCIAL

RESUELVE:

ARTICULO 1°: Apruébase la Estructura Orgánico Funcional de Planta Permanente del Servicio Público Provincial de la Defensa Penal, según el ANEXO "A", que forma parte integrante de la presente.-

ARTICULO 2° - Apruébanse las Misiones y Funciones de la Planta Permanente del Servicio Público Provincial de la Defensa Penal, las que se establecen en el ANEXO "B", que forma parte integrante de la presente.-

ARTICULO 3°: Requierase al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, como órgano de aplicación de la implementación del nuevo sistema de Justicia Penal, la transferencia de las partidas presupuestarias necesarias a los fines de viabilizar dicha estructura.-



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-2-

ARTICULO 4º: Regístrese, notifíquese a los Defensores Regionales, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Ministerio de Seguridad, Corte Suprema de Justicia de la Provincia de Santa Fe, y Colegios de Abogados de las cinco Circunscripciones Judiciales. Cumplido, archívese.-



Provincia de Santa Fe

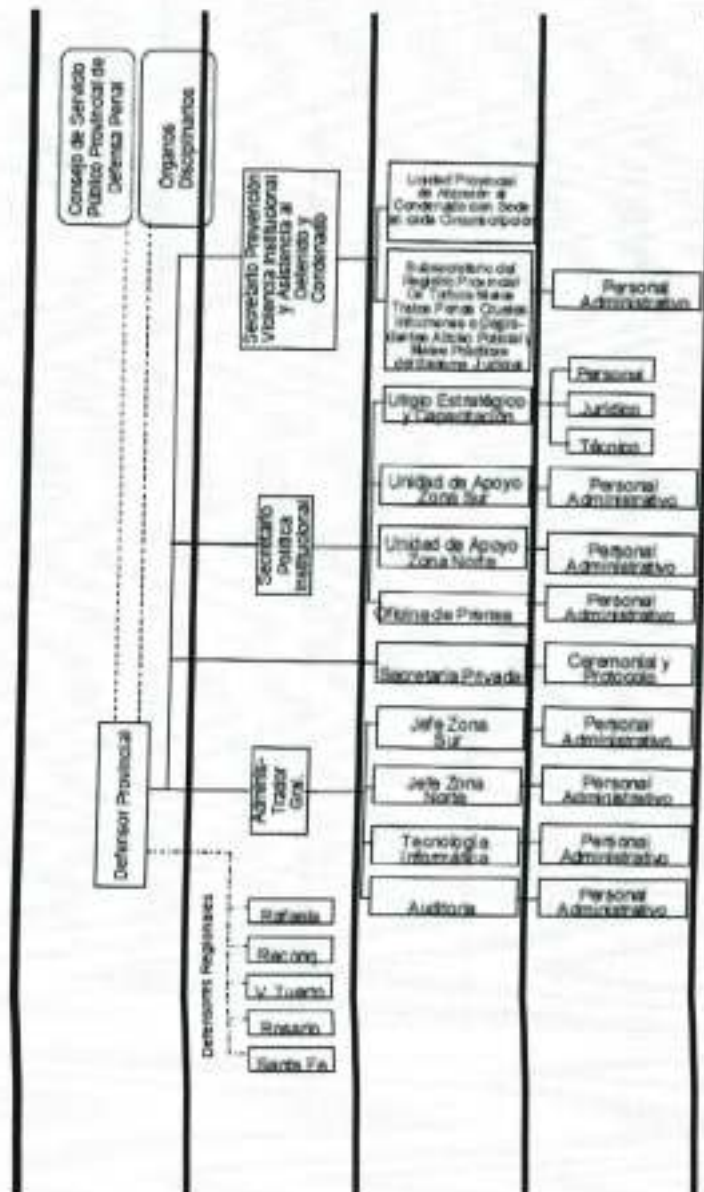
Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-3-

ANEXO "A"

Servicio Público Provincial de Defensa Penal





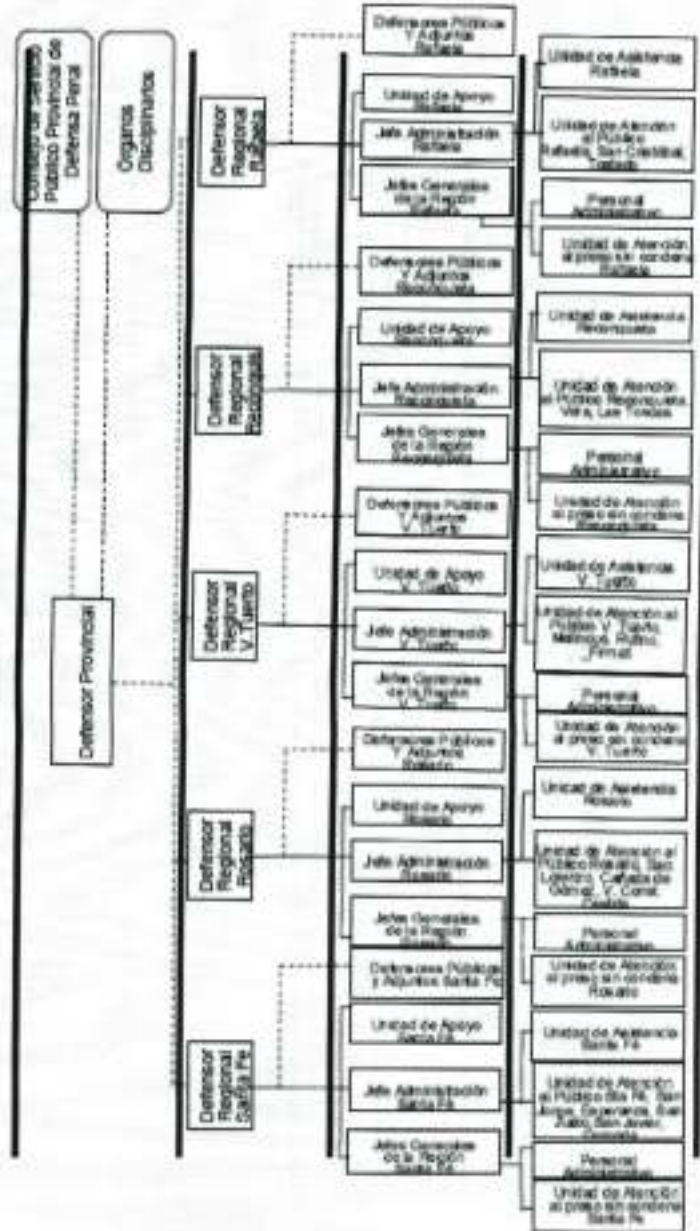
Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-4-

Servicio Público Provincial de Defensa Penal





Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-5-

ANEXO "B"

FUNCIONES DE LA DEFENSORIA PROVINCIAL:

Defensor Provincial

Misión:

Proporcionar servicios de defensa penal de alta calidad técnica, en principio gratuita, a toda persona sometida a proceso penal, trato o condición, en los que el Estado ponga en peligro su libertad o su indemnidad física, desde su inicio hasta su extinción sometidas a proceso, sea porque no haya nombrado defensor de su confianza; carezca de recursos económicos o por su especial situación de vulnerabilidad.

Funciones y atribuciones:

- 1) Supervisar y garantizar el cumplimiento de la misión y de las funciones institucionales del Servicio Público Provincial de Defensa Penal, fijando las políticas generales que se requieran a tales efectos.
- 2) Impartir instrucciones generales que permitan un mejor desenvolvimiento del servicio prestado por el Servicio Público Provincial de Defensa Penal, siempre que no interfieran con la libertad de defensa.
- 3) Resolver las objeciones planteadas por los defensores públicos a las instrucciones impartidas por los defensores regionales.
- 4) Procurar optimizar los resultados de la gestión del Servicio Público Provincial de Defensa Penal.
- 5) Ejercer la superintendencia del Servicio Público Provincial de Defensa Penal con todas las potestades administrativas, reglamentarias, disciplinarias y de contralor que le son atribuidas por esta ley, las cuales puede delegar en los defensores regionales o en el administrador general.
- 6) Dictar y poner en ejecución los reglamentos necesarios para la organización de las diversas dependencias del Servicio, las condiciones para acceder a formar parte del mismo y en general cuanto sea menester para hacer operativo el servicio.
- 7) Enviar al Poder Ejecutivo, a través de la Corte Suprema de Justicia, la propuesta de presupuesto del Servicio Público Provincial de Defensa Penal.
- 8) Proponer al Poder Ejecutivo, a través de la Corte Suprema de Justicia, el nombramiento, remoción y ascensos de los miembros del Servicio Público Provincial de Defensa Penal, bajo las condiciones que autoriza la ley al momento de la sanción de la presente.
- 9) Organizar y fijar los programas y protocolos de actuación, conjuntamente con los defensores regionales y con el administrador general, de los equipos encargados de cubrir las estructuras de apoyo auxiliar del Servicio Público Provincial de Defensa Penal.
- 10) Celebrar convenios de cooperación, contratos u otros instrumentos similares destinados a ejecutar los fines institucionales del Servicio Público Provincial de Defensa Penal.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-6-

- 11) Presentar el informe público anual ante la Legislatura, en el que dé cuenta de la labor realizada, el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos y los resultados obtenidos. En dicha instancia se dará participación activa a las organizaciones de la sociedad civil que tengan por objeto la defensa de Derechos Humanos en general y de los derechos de las personas sometidas a encierro en particular.
- 12) Colaborar activamente en la construcción y fortalecimiento de redes locales y provinciales con el objeto de fortalecer el Servicio Público Provincial de Defensa Penal.
- 13) Representar judicial y extrajudicialmente al Servicio Público Provincial de Defensa Penal.
- 14) Fijar, junto con el Consejo del Servicio Público Provincial de Defensa Penal, con carácter general los estándares básicos que deben asegurar en el proceso penal quienes presten servicios en el Servicio Público Provincial de Defensa Penal.
- 15) Coordinar con los defensores regionales el número y ubicación de las Oficinas del Servicio Público Provincial de Defensa Penal en cada circunscripción así como la asignación de personal correspondiente a cada una de ellas.
- 16) Organizar la estructura administrativa del Servicio Público Provincial de Defensa Penal de acuerdo con las necesidades del servicio y las posibilidades presupuestarias.
- 17) Recibir denuncias por el incumplimiento de sus funciones contra las personas integrantes del Servicio Público Provincial de Defensa Penal, evaluar la seriedad de las mismas y en su caso, tomar las medidas disciplinarias pertinentes o contratar y designar al acusador del Tribunal de Disciplina, cuando corresponda.
- 18) Emitir los reglamentos necesarios para el funcionamiento de las diversas dependencias del Servicio Público Provincial de Defensa Penal, fijando las condiciones de trabajo y de atención al público.
- 19) Reglamentar, en cuanto sea necesario, el Sistema de Carrera dentro del Servicio Público Provincial de Defensa Penal para los Defensores y Defensores Adjuntos.
- 20) Determinar, en función de las necesidades y requerimientos funcionales del Servicio Público Provincial de Defensa Penal, la política institucional de asignación de casos.
- 21) Celebrar convenios con los Colegios de Abogados de la Provincia con el fin de instrumentar el Sistema para la Contratación de Defensores previsto en la presente ley.
- 22) Establecer la política de capacitación de los integrantes del Servicio Público Provincial de Defensa Penal, en forma conjunta con el Consejo del Servicio Público Provincial de Defensa Penal.
- 23) Organizar un adecuado sistema de control de gestión de carácter permanente.
- 24) Resolver los recursos previstos en los artículos 8 y 44 de la presente ley.

Las atribuciones referidas al nombramiento, remoción, ascenso, carga horaria, traslados, licencias, sanciones, y demás condiciones de trabajo del personal administrativo, de mantenimiento y producción y servicios generales del Servicio Público Provincial de Defensa Penal, deberán ser ejercidas en el marco de lo regulado por la ley orgánica del Poder Judicial, sus modificatorias y complementarias, y por la ley 11196, debiendo interpretarse que todas las facultades y atribuciones que las normas le adjudican a la Corte Suprema de Justicia le corresponden al Defensor Provincial.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-7-

Secretaría Privada:

Misión:

Asistir al Defensor Provincial en su agenda y toda actividad relacionada con las relaciones interinstitucionales, Secretarios, Defensores Regionales y demás interlocutores del SPPDP. Establecer las políticas de ceremonial y protocolo, que tendrá a su cargo.

Funciones:

- 1) Asistir al Defensor Provincial en su agenda diaria.
- 2) Establecer las políticas de ceremonial y protocolo.
- 3) Planificar, organizar y supervisar la tarea del personal a su cargo.
- 4) Recibir, clasificar y distribuir la correspondencia y documentación ingresadas y egresadas del área, estableciendo prioridades.
- 5) Colaborar en la transcripción de informes, dictámenes y documentación reservada.
- 6) Transcribir actos administrativos (proyectos de ley, resoluciones, etc.) en función de las directivas y el marco normativo vigente.
- 7) Elaborar estadísticas periódicas de documentación del área.
- 8) Controlar la documentación para la firma del Defensor Provincial.
- 9) Tramitar el registro y archivar documentación confidencial.
- 10) Transmitir las directivas del Defensor Provincial a los integrantes del SPPDP.
- 11) Atender al público, usuarios internos y externos.
- 12) Organizar reuniones y eventos.
- 13) Brindar colaboración a los integrantes del área.
- 14) Elaborar informes de control de asistencia del personal.
- 15) Realizar toda otra tarea encomendada por el Defensor Provincial.

Ceremonial y Protocolo

Misión:

El ceremonial es una serie o conjunto de formalidades que deben cumplirse estrictamente para cualquier acto público o solemne. Esta referido al rito, secuencia, orden, programa y planificación que se establece en los actos públicos. En los actos privados se aplica la etiqueta social. Recordemos que la ceremonia es la reunión en sí y que el ceremonial es el conjunto de pautas a seguirse en el desarrollo de dicha ceremonia.

Funciones:

- 1) Organizar, coordinar y supervisar actos y eventos protocolares del SPPDP.
- 2) Dirigir y ejecutar actos y eventos protocolares que organiza el SPPDP.
- 3) Seleccionar el lugar donde se va a efectuar actos y eventos protocolares del SPPDP.
- 4) Asesorar al personal en general y autoridades en cuanto a la realización de actos y eventos protocolares de su competencia.
- 5) Asesorar a organismos con los que organiza actos conjuntos en cuanto a organización de actos y eventos protocolares.
- 6) Coordinar giras para personalidades y/o delegaciones que visitan el SPPDP.
- 7) Elaborar programas de actos protocolares.
- 8) Elaborar informes periódicos de las actividades realizadas.
- 9) Realizar cualquier otra tarea afín que le sea asignada por la Secretaría Privada.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-8-

Secretario de Política Institucional

Misión:

Tendrá a su cargo, auxiliar al Defensor Provincial en todo lo vinculado con la política institucional del Ministerio Público de Defensa, así como en la definición de las estrategias y acciones para el cumplimiento y desarrollo de los programas de Fortalecimiento Institucional y Comunicacional como así también de los Programas de Formación Constante y Cooperación para el cambio cultural, modernización e Incorporación de proyectos innovadores. Promoverá y elaborará mecanismos de gestión, control de calidad de la defensa, protocolos de actuación y evaluación como así también todo lo que sea de su incumbencia teniendo especial consideración con los objetivos programáticos de la Institución para lograr la plena defensa y protección de los Derechos Humanos dentro del ámbito de su competencia.

Funciones:

- 1) Diseñar anualmente, en coordinación con la Secretaria de Prevención de la Violencia Institucional y Asistencia al Detenido y al Condenado, los lineamientos de política institucional del Ministerio Público de Defensa, siguiendo a tal fin las instrucciones impartidas por el Defensor Provincial y las recomendaciones del Consejo del Servicio Público de la Defensa Penal.
- 2) Proyectar mecanismos destinados a evaluar y monitorear la implementación de los lineamientos de la política institucional.
- 3) Proyectar recursos, acciones y planteos deducidos por el Defensor Provincial ante la Corte Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Santa Fe, la Corte Suprema de Justicia de la Nación y Organismos y Tribunales Internacionales, relacionados con las materias propias, de conformidad con las instrucciones que en cada caso reciba del Defensor Provincial.
- 4) Intervenir en la relación de la Defensoría Provincial con los medios de prensa.
- 5) Instrumentar un sistema documental de doctrina y jurisprudencia todo ello destinado a brindar apoyo específico a las distintas oficinas de la Defensa Pública.
- 6) Atender los trámites elevados al Defensor Provincial relacionados con las facultades de superintendencia de éste y en particular en todo lo vinculado con cuestiones administrativas, de organización y administración de recursos humanos y materiales.
- 7) Tener a su cargo la relación con la Secretaria de Gobierno de la Corte Suprema de Justicia y resto de los organismos del poder Judicial, como así también con el Tribunal de Disciplina.
- 8) Diagramar, en coordinación con las restantes Unidades de la Violencia Institucional, programas y actividades de capacitación destinados a los integrantes del Ministerio de la Defensa, procurando la participación en los mismos no sólo de los Defensores Públicos sino también Funcionarios/os y Empleados/os de la Defensa Pública, sino también de agentes de las restantes Oficinas del Poder Judicial y de personas ajenas a la institución.
- 9) Promover mecanismos y dispositivos destinados a mejorar la comunicación con el público, la implementación de programas de difusión de derechos y garantías constitucionales, así como también sobre las condiciones y modos de acceder a los servicios de la defensa y demás instituciones públicas o privadas con las que se suscriban convenios.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-9-

- 10) Proyectar e implementar convenios de cooperación con otras instituciones públicas o privadas, así como también otros instrumentos o mecanismos, destinados a promover proyectos de capacitación, investigación y/o con cualquier otra acción vinculada con las materias propias de la Secretaría.
- 11) Elaborar, de acuerdo con las instrucciones generales o particulares que reciba del Defensor Provincial y en coordinación con la Secretaría de Prevención de la Violencia Institucional, proyectos de resoluciones vinculadas con las temáticas bajo su incumbencia.
- 12) Proyectar, en conjunto con la Secretaría de Prevención de la Violencia Institucional y la Administración General conforme las instrucciones que reciba del Defensor Provincial, el Informe Anual previsto en la ley 13.014.
- 13) Llevar a cabo cualquier otra tarea relacionada con la competencia que por la presente se le asigna y que sea encargada por el Defensor Provincial.

Oficina de Prensa

Misión:

Establecer las políticas de medios de comunicación del SPPDP.

Funciones:

- 1) Centralizar toda la información emanada del SPPDP para su elaboración y difusión a los diferentes medios periodísticos locales y regionales, y a través de la Red Satelital de la Agencia Télam, a todo la provincia o el país según sea el caso.
- 2) Elaborar notas periodísticas especiales a difundir para medios gráficos, radiales y/o televisivos referentes al SPPDP y lo que sucede en ésta, puede co-producir emisiones en las que se toquen temas vinculados con el ministerio de defensa en varios medios.

Unidades de Apoyo Zonales

Misión:

Coordinar la gestión de las distintas unidades técnicas funcionales de las Defensorías Regionales.

Funciones:

- 1) Establecer políticas y protocolos para la actuación estandarizada de las distintas unidades de apoyo regional.
- 2) Asegurar la tarea de las unidades de apoyo en todas las regionales con el objetivo de contar con los profesionales necesarios en las Defensorías Regionales.
- 3) Brindar servicio a las Defensorías Regionales que por su estructura no cuente con los profesionales necesarios.

Litigio Estratégico

Misión:

Identificar situaciones paradigmáticas relacionadas con defensa técnica y vulneración de Derechos Humanos que justifiquen la elaboración de un caso emblemático para su litigación tendiente a superar las mencionadas situaciones.

Funciones:



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-10-

- 1) Elaborar los casos judiciales para litigar ante los Tribunales Provinciales, Nacionales o Internacionales necesarios para obtener la modificación de situaciones emblemáticas que comprometan la vigencia efectiva del Estado de Derecho Democrático, conforme a las decisiones de política institucional tomadas por el Defensor Provincial.
- 2) Identificar actores institucionales públicos o privados que puedan apoyar y acompañar la interposición de dichas acciones.
- 3) Proponer modificaciones políticas, legislativas y sociales tendientes a la solución adecuada de los conflictos.
- 4) Lograr la visibilización de las vulneraciones sistemáticas de los Derechos Humanos para obtener la modificación de dichas situaciones.
- 5) Diseminar entre los miembros del Servicio Público de Defensa y otros actores, a través de actividades de capacitación coordinadas con la Secretaría de Política Institucional, de las experiencias propias y ajenas de litigio estratégico.

Capacitación

Misión:

Capacitar y actualizar a los Defensores Públicos y demás integrantes del SPPDP para fortalecer su calidad profesional y su compromiso fundamental con los principios universales de los Derechos Humanos para que cumplan técnicamente con las disposiciones de defensa emanadas de la Constitución Nacional; la Constitución Provincial y la Ley del Servicio Público Provincial de Defensa Penal. Llevar adelante las políticas de capacitación fijadas por el Defensor Provincial conjuntamente con el Consejo del Servicio Público Provincial de Defensa Penal.

Funciones:

- 1) Colaborar en la capacitación continua de los integrantes del Servicio Público Provincial de Defensa Penal, mediante la realización de procesos de enseñanza-aprendizaje que tengan especial fundamento en los principios universales de los Derechos Humanos de acuerdo con el perfil definido por el Plan de la Carrera Institucional, para que sean capaces del manejo estratégico de una defensa técnica para hacer efectiva la tutela del interés particular del imputado.
- 2) Asistir al Defensor Provincial para propiciar la celebración de convenios que puedan suscribirse con las universidades a esos fines y de las ofertas que puedan brindar otras instituciones.

Secretaría de Prevención de la Violencia Institucional y Asistencia al Detenido y al Condenado

Misión:

Auxiliará al Defensor Provincial en todo lo relacionado con el adecuado resguardo del debido proceso, la defensa de los derechos de los procesados, detenidos y condenados, de conformidad con lo establecido por la Constitución Nacional, los Pactos, Tratados y Convenios Internacionales, las Leyes Nacionales, la Constitución Provincial, las Leyes Provinciales y las Resoluciones y directivas impartidas o que en el futuro impartirá el Defensor Provincial.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-11-

Promoverá y elaborará mecanismos de defensa y protección de los Derechos Humanos dentro del ámbito de su competencia.

Funciones:

- 1) Tener a su cargo la concreción de todas y cada una de las líneas de acción proyectadas en el Programa de Violencia Institucional y Asistencia al Detenido y Condenado.
- 2) Proyectar recursos, acciones y planteos deducidos por el Defensor Provincial ante el Corte Suprema de Justicia de la Provincia, la Corte Suprema de Justicia de la Nación y Organismos y Tribunales Internacionales, relacionados con las materias que son de incumbencia de la Secretaría, de conformidad con las instrucciones que en cada caso reciba del Defensor Provincial.
- 3) Proyectar los trámites de continuación de recursos deducidos en materia penal por los Defensores Públicos de todas las Circunscripciones Judiciales.
- 4) Instrumentar un sistema documental de doctrina y jurisprudencia penal, destinado a brindar apoyo específico a las distintas oficinas de la Defensa Pública.
- 5) Tener a su cargo la supervisión del funcionamiento del Registro Provincial de Torturas, Malos Tratos, Penas Cruces, Inhumanos o Degradantes, Abuso Policial y Malas Prácticas del sistema judicial de conformidad con la reglamentación vigente.
- 6) Articular mecanismos de control y seguimiento para la prevención de la violencia institucional, en especial respecto de las detenciones llevadas a cabo por las fuerzas de seguridad en la vía pública y el resguardo de los Derechos Humanos de las personas privadas de su libertad, así como en relación con las condiciones de salubridad e higiene de los lugares de detención, coordinando en cada caso actividades con las Unidades Provinciales de Atención al Condenado establecidas en cada circunscripción y con las Unidades Regionales de Atención al Preso Sin Condena que funcionan en cada Circunscripción Judicial.
- 7) Proyectar y organizar en conjunto con la Secretaría de Política Institucional actividades de capacitación conforme a las necesidades relevadas en las materias de su incumbencia.
- 8) Diagramar y promover acuerdos metodológicos para la unificación de criterios de intervención, en las materias de su incumbencia, entre las distintas oficinas de la Defensa Penal y las Unidades de Asistencia al Detenido y al Condenado.
- 9) Proyectar e implementar convenios de cooperación con otras instituciones públicas o privadas, así como también otros instrumentos o mecanismos, destinados a promover proyectos de capacitación, investigación y/o con cualquier otra acción vinculada con las materias propias de la Secretaría.
- 10) Elaborar, de acuerdo con las instrucciones generales o particulares que reciba del Defensor Provincial y en coordinación con la Secretaría de Política Institucional proyectos de resoluciones vinculadas con las temáticas de su incumbencia.
- 11) Proyectar en conjunto con la Secretaría de Política Institucional y conforme las instrucciones que reciba del Defensor Provincial, el Informe Anual previsto en la ley 13.014.
- 12) Llevar a cabo cualquier otra tarea relacionada con la competencia que por la presente se le asigna y que sea encargada por el Defensor Provincial.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-12-

Subsecretario del Registro Provincial de Torturas Malos Tratos Penas Cruelles Inhumanas o Degradantes Abuso Policial y Malas Prácticas del sistema Judicial

Misión:

Tendrá a su cargo la efectiva implementación y funcionamiento de un Registro Provincial de acceso Público sobre afectación de Derechos Humanos, abuso policial y malas prácticas de los componentes del Sistema de Justicia Penal del SPPDP, con miras a tener información fidedigna sobre la dimensión real del problema en el territorio provincial, observar su evolución y tomar medidas adecuadas frente al mismo.

Funciones:

- 1) Elaborar un plan de trabajo a fin de diseñar el referido Registro de afectaciones a Derechos Humanos, teniendo en cuenta lo encomendado en la Resolución que dio origen a su funcionamiento.
- 2) Registrar la información que remitan a la Defensoría Provincial las personas obligadas.
- 3) Armar un equipo de trabajo que proactivamente en conjunto con los distintos actores del SPPDP ejecute el plan establecido.
- 4) Definir políticas de búsqueda e ingreso de datos a dicha base.
- 5) Definir el sistema a ser utilizado y las funcionalidades del mismo.
- 6) Establecer las medidas necesarias para el logro de la confidencialidad de los denunciados y de las víctimas de las violaciones de Derechos Humanos registradas toda vez que se entienda que el conocimiento de los mencionados datos podría poner en peligro la integridad física de los afectados.
- 7) Diseñar un mecanismo de fácil acceso público para conocer la información estadística recolectada y los cursos de acción administrativos y/o judiciales y/o de cualquier otra índole que en relación a las mismas, despliegue el SPPDP.
- 8) Definir un plan de capacitación para los usuarios de esta base de datos como así también para quienes deban ingresar datos en las distintas regionales.
- 9) Elaborar los protocolos concernientes a las tareas del ingreso de datos.
- 10) Realizar cualquier tarea encomendada por el Secretario de Prevención de la Violencia Institucional y Asistencia al Detenido y al Condenado o por el Defensor Provincial.

Unidad Provincial de Atención al Condenado

Misión:

Asesorar y representar legalmente a las personas condenadas a penas o medidas de seguridad privativas de libertad y controlar las condiciones de detención.

Funciones:

- 1) Asistir a las personas privadas de libertad en todo lo referido a cuestiones humanitarias, con el apoyo de los demás órganos auxiliares de la Defensa Pública.
- 2) Verificar las condiciones de detención de las personas privadas de libertad.
- 3) Relevar casos de tortura, penas o tratos crueles, inhumanos y degradantes, abuso, malas prácticas y demás afectaciones a los Derechos Humanos cometidos por policías, agentes penitenciarios o judiciales.
- 4) Ejercer la representación legal de las personas condenadas en los reclamos administrativos o judiciales que resulten necesarios.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-13-

- 5) Patrocinar las denuncias penales que los damnificados deseen formular por delitos cometidos en su perjuicio en ocasión de la privación de libertad.
- 6) Constatar la imposición de sanciones administrativas y brindar asistencia legal necesaria.
- 7) Solicitar a Jueces y Fiscales que realicen visitas a cualquier lugar de detención de personas en caso de entenderlo necesario.
- 8) Controlar las circunstancias fácticas y los plazos legales que hacen a la procedencia de regimenes de salidas transitorias, semi-libertad, libertad condicional, libertad asistida y trabajos extramuros.
- 9) Patrocinar a los condenados, de oficio o a su requerimiento, garantizando el derecho a la defensa técnica en los incidentes de la etapa de ejecución que impliquen avances o retrocesos en el régimen de progresividad, propendiendo en todos los casos a la judicialización de la ejecución penal como derivación de los principios de legalidad y acceso a la justicia.
- 10) Patrocinar a requerimiento de condenados, sus familiares o allegados, denuncias o quejas ante la autoridad que corresponda.
- 11) Entrevistar personalmente a sus asistidos en los lugares de detención, a solicitud de los mismos o cuando las circunstancias así lo requieran.
- 12) Entrevistar personalmente a los familiares de sus asistidos cuando éstos lo soliciten.
- 13) Habilitar el sistema de llamada de cobro revertido cuando es necesario para comunicarse con sus familiares o allegados.
- 14) Labrar instrumentos necesarios para dejar constancia de las situaciones que verifican.
- 15) Toda actuación que fuere menester para asegurar la más plena satisfacción de los derechos de sus asistidos.
- 16) Coordinar su actuación estratégica con los Defensores Regionales.
- 17) Cumplir todas las tareas que le encomiende el Secretario de Prevención de la Violencia Institucional y el Defensor Provincial.

Administrador General

Misión:

Tendrá a su cargo el cumplimiento de todas y cada una de las funciones que le asigna la ley 13.014 y el cumplimiento de las Directivas que le imparta el Defensor Provincial para el desarrollo de la misión institucional y el cumplimiento de los objetivos programáticos.

Dependerá directamente del Defensor Provincial.

Funciones:

- 1) Participar en todas aquellas actividades de elaboración, administración y ejecución presupuestaria.
- 2) Realizar el control de ejecución presupuestaria de la Defensoría Provincial y de las Defensorías Regionales.
- 3) Gerenciar los recursos materiales y humanos que le sean encomendadas por el Defensor Provincial.
- 4) Elaborar el plan de auditoría anual y el control de la gestión de la Defensoría Provincial y de las Defensorías Regionales.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-14-

- 5) Elaborar los protocolos de actuación en materia de presupuesto, administración de recursos materiales y humanos, como aquellos atinentes a la materia de su ámbito.
- 6) Elaborar el plan de informática de la Defensoría Provincial y Regionales, estableciendo las necesidades y requerimientos de los usuarios del organismo.
- 7) Confeccionar el informe anual de gestión previsto en la ley, debiendo someterlo a aprobación del Defensor Provincial.
- 8) Establecer las necesidades básicas necesarias para el comienzo de la puesta en funcionamiento del SPPDP en cada una de las circunscripciones en coordinación con el Defensor Provincial y cada uno de los Defensores Regionales.
- 9) Producida la cobertura del cargo, el Defensor Provincial conjuntamente con el Administrador General, deberá establecer la cantidad de personal necesario para el cumplimiento de sus incumbencias.
- 10) Llevar a cabo cualquier otra tarea relacionada con la competencia que por la presente se le asigna y que sea encargada por el Defensor Provincial.

FUNCIONES DE ADMINISTRACIÓN GENERAL

Auditoría

Misión:

Es la Unidad responsable de contribuir al mejoramiento de los niveles de eficiencia, transparencia y economía en el manejo administrativo y financiero de la institución, asistiendo al Administrador General en llevar adelante la auditoría de la administración provincial y administraciones regionales y realizando el control de gestión del SPPDP.

Funciones:

- 1) Asistir al Administrador General en la elaboración y ejecución de un plan anual de auditoría del SPPDP, que incluya auditorías bimestrales en todas las circunscripciones regionales.
- 2) Evaluar las medidas de control interno y sugerir mejoras.
- 3) Optimizar los controles internos.
- 4) Implementar las mejores técnicas de administración.
- 5) Verificar, actualizar y aportar información independiente de los procesos administrativos y financieros para la toma de decisiones y la ejecución de acciones por parte del Administrador General.
- 6) Llevar registros y papeles de trabajo, que respalden las opiniones emitidas.
- 7) Auditar el cumplimiento de las normativas propias del SPPDP así como los protocolos definidos para cada tarea.
- 8) Realizar auditoría de cajas y recuento de inventario de bienes de uso y dar informe al Administrador General.
- 9) Elaborar un informe bimestral y anual de auditoría para los distintos usuarios del organismo, determinando los desvíos y estableciendo las recomendaciones necesarias para un mejor funcionamiento.
- 10) Elaborar informes de control de gestión y analizar los desvíos, realizando las recomendaciones necesarias.
- 11) Evaluar las rendiciones de cuenta y sus respectivos controles internos.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-15-

- 12) Elaborar informes mensuales sobre el cumplimiento normativo de los gastos y sus respectivas rendiciones de cuentas.
- 13) Evaluar los sistemas y su respectiva confidencialidad.
- 14) Realizar todo tipo de auditorías e informes a pedido del Administrador General o de aquellos usuarios que se lo requieran al Administrador General.

Jefes Zonales

Misión:

Asistir al Administrador General en el apoyo a la Defensoría Provincial y a las Defensorías Regionales en todas aquellas actividades de elaboración, administración y ejecución presupuestaria, y requerimientos de recursos materiales y humanos. Asistir en la confección del informe anual de gestión previsto en la ley.

Brindar servicios de asesoramiento administrativo y establecer políticas uniformes en las Defensorías Regionales definiendo los Protocolos pertinentes.

Funciones:

- 1) Asistir al Administrador General en la elaboración del presupuesto de las Regiones a su cargo determinando necesidades y prioridades.
- 2) Elaborar los distintos protocolos en interacción con los Jefes Administrativos de su jurisdicción aplicando la estandarización para toda la Defensoría Provincial.
- 3) Realizar el seguimiento de expedientes, hasta la consecución de los mismos y elaborar informes mensuales de actuación.
- 4) Elaborar informes de ejecución presupuestaria mensual de las Regiones a su cargo, informando al Administrador General y a los Defensores Regionales, los desvíos que pudieran surgir.
- 5) Actuar en forma proactiva en la solución de los problemas de su ámbito.
- 6) Realizar reuniones mensuales con los jefes administrativos y con la participación del Administrador General a fin de establecer políticas de estandarización y calidad en los temas administrativos de todo el SPPDP.
- 7) Definir la funcionalidad de los sistemas informáticos que requiera.
- 8) Convocar y asistir a las reuniones semanales con el Administrador General.
- 9) Asistir al Administrador General en la elaboración del informe establecido por la Ley.
- 10) Hacer cumplir las recomendaciones establecidas por la Auditoría para aquellas áreas de su ámbito.
- 11) Realizar todo tipo de tareas e informes a pedido del Administrador General o de aquellos usuarios que se lo requieran al Administrador General.

Jefe de Tecnología informática

Misión:

Establecer y dirigir los procesos técnicos, en el área de informática y comunicación, administrando los recursos, estableciendo las políticas y requerimientos técnicos para satisfacer las necesidades del SPPDP en materia de tecnología informática.

Funciones:

- 1) Elaborar un plan anual de Tecnología Informática estableciendo un cronograma de actuación.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-16-

- 2) Administrar los recursos bajo su responsabilidad.
- 3) Establecer el esquema de trabajo con los distintos usuarios del servicio, coordinando la atención y resolución de problemas y requerimientos.
- 4) Dirigir procesos de evaluación y cambios tecnológicos.
- 5) Asesorar al Administrador General y al Defensor Provincial, sobre las nuevas tecnologías que podrían aplicarse en la Defensoría Provincial y las Regionales.
- 6) Actuar proactivamente en el buen funcionamiento de los sistemas, estableciendo los estándares de calidad.
- 7) Definir políticas que lleven a la estandarización de los sistemas en todas las Defensorías Regionales y en la Defensoría Provincial.
- 8) Lograr que el SPPDP se interrelacione con los sistemas de la Justicia Provincial, como con cualquier organismo estatal, ya sea por el agregado de valor a la información como por la mejor calidad en las tareas realizadas por el SPPDP.
- 9) Establecer un plan de atención efectiva a las necesidades de todos los usuarios de sistemas informáticos.
- 10) Establecer medidas de rendimiento y control de calidad del proceso de desarrollo de productos y servicios de tecnología de información.
- 11) Establecer métodos y estándares relativos al proceso de desarrollo de productos y servicios de tecnología de información y/o comunicación.
- 12) Controlar el inventario de los recursos de informática bajo su responsabilidad.
- 13) Supervisar que los usuarios cumplan con las normas y procedimientos establecidos para la prestación del servicio.
- 14) Realizar respaldo de información.
- 15) Documentar los trabajos realizados.
- 16) Manejar en forma directa un grado de confidencialidad alto.
- 17) Al finalizar cada año, elaborar un informe de lo actuado, explicando los desvíos y estableciendo recomendaciones para el próximo año.
- 18) Mantener actualizada y activa la página web del SPPDP.
- 19) Realizar todo tipo de tareas e informes a pedido del Administrador General o de aquellos usuarios que se lo requieran al Administrador General.

FUNCIONES DE LA DEFENSORIA REGIONAL:

Defensor Regional

Misión:

El Defensor Regional es la máxima autoridad institucional del Servicio Público Provincial de Defensa Penal en su circunscripción y responsable del buen funcionamiento del mismo en dicho ámbito. Ejercerá las atribuciones que la ley le otorga al Servicio Público Provincial de Defensa Penal por sí mismo o por intermedio de los órganos que de él dependen.

Funciones:

- 1) Coordinar y supervisar a los miembros del cuerpo de defensores de su región, distribuyendo las tareas del modo más equitativo y eficiente para la mejor prestación del servicio.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-17-

- 2) Impartir instrucciones generales a los Defensores, de acuerdo a las directivas emanadas del Defensor Provincial y a las necesidades de servicio, siempre que no interfieran con la libertad de defensa.
- 3) Recibir, por delegación del Defensor Provincial, denuncias por el incumplimiento de sus funciones en contra de los miembros del Servicio Público Provincial de Defensa Penal de su región y resolver reclamos respecto a la actuación de cualquier agente vinculado al Servicio en la región en la cual se desempeña.
- 4) Intervenir como defensores en aquellos casos en los cuales lo estimen conveniente, sea en función de su relevancia, interés institucional o social, de manera individual o conjunta con otros defensores, pertenecientes al Servicio Público Provincial de Defensa Penal o no.

Defensores Públicos y Adjuntos

Misión:

Brindar defensa penal técnica a las personas que por su condición de vulnerabilidad no pueden designar a un abogado de su confianza o que decidan no designar defensor, y subsidiariamente de cubrir el resto de los servicios profesionales brindados por el Servicio.

Funciones:

- 1) Ejercer la defensa técnica en los casos que les fueran asignados, desde el mismo momento en que les es comunicada su asignación.
- 2) Tienen obligación de cumplir con los estándares de calidad en la prestación del servicio de defensa impuestos conforme las disposiciones de la presente ley, actuando en defensa de los derechos e intereses de las personas a las que defiendan, respetando sus decisiones, siempre que ello no perjudique la eficacia de la defensa ni obste a la normal sustanciación del proceso, e informándolas de las consecuencias posibles de las mismas.
- 3) Brindar completa información a las personas que defiendan o a las personas que en nombre de aquéllas se la requieran.
- 4) Responder los pedidos de informes que le formulen la Defensoría Provincial, la Defensoría Regional o la Administración General.
- 5) Requerir la colaboración de la policía u otros organismos de investigación cuando sea necesario para el cumplimiento de su función.
- 6) Todas aquellas que el defensor regional y la reglamentación le asignen

Jefes Generales de la Región

Misión:

Asistir al Defensor Regional en la coordinación del funcionamiento institucional en materia judicial y a los Defensores para garantizar un servicio de defensa de calidad, el patrocinio de los derechos de las personas y la promoción de la resolución alternativa de conflictos. Coordinar la gestión de las distintas unidades técnicas funcionales de la Defensoría Regional.

Funciones:

- 1) Coordinar el funcionamiento en materia judicial de las Defensorías.
- 2) Organizar y administrar la asignación de casos a los defensores.
- 3) Organizar, ejecutar y controlar el Sistema de Prestadores Particulares.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-18-

- 4) Monitorear la calidad del servicio prestado por los Defensores, priorizando la resolución alternativa de conflictos.
- 5) Administrar permisos, franquicias y licencias y controlar asistencia, residencia y deberes e incompatibilidades de los Defensores Públicos.
- 6) Organizar los turnos de atención al público de los Defensores Públicos.
- 7) Implementar y administrar el Sistema de Carrera.
- 8) Asistir al Defensor Regional en la acusación de Defensores ante el Tribunal Disciplinario.
- 9) Asignar y monitorear las tareas de la Unidad de Apoyo.
- 10) Supervisar y controlar el registro y archivo de las causas y consentimientos informados en las que intervengan los Defensores Públicos.
- 11) Mantener relaciones de coordinación con las Secretarías pertinentes de la Defensoría Provincial para la implementación de planes que deban ejecutar los Defensores.
- 12) Promover el establecimiento de enlaces institucionales con organizaciones e instituciones públicas y privadas.
- 13) Elaborar las estadísticas regionales que establezcan el Defensor Provincial y Regional según las pautas legales.
- 14) Ingresar y monitorear la información regional para el Registro Público Provincial de Casos de Tortura, Tratos Crueles, Inhumanos y Degradantes, Abuso y Malas Prácticas policiales y demás afectaciones de Derechos Humanos de los restantes componentes del sistema judicial.
- 15) Coordinar su actuación con los demás Jefes de la Región y miembros de la Unidad de Apoyo.
- 16) Coordinar las Unidades de Defensa de acuerdo a las directrices del Defensor Regional.
- 17) Litigar en audiencias o juicios orales especiales, según lo disponga el Defensor Regional.
- 18) Elaborar el plan para el año siguiente y la memoria anual de lo actuado.
- 19) Cumplir todas las tareas que le encomiende el Defensor Regional.
- 20) Organizar y monitorear la Unidad de Atención al Preso sin Condena cuyo objetivo consiste en garantizar la presencia del servicio de defensa en los primeros momentos de la detención, controlar las condiciones de detención de los presos sin condena y atender los requerimientos de los mismos articulando con el cuerpo de Defensores.
- 21) Actuar y monitorear la Unidad de Recursos Judiciales cuyo objetivo consisten en brindar apoyo doctrinario y jurisprudencial en materia recursiva a los Defensores.
- 22) Articular y monitorear la Unidad de Apoyo cuyo objetivo consiste en brindar apoyo técnico-profesional a las necesidades del servicio de defensa, útiles para la estrategia de defensa en juicio y despliegue de acciones programáticas.

Unidad de Apoyo

Misión:

Brindar colaboración técnico-científica y acompañamiento jurídico a los requerimientos de los Defensores Regionales, Defensores Públicos y funcionarios del Servicio Público Provincial de Defensa Penal, útiles para la estrategia de defensa en juicio y adecuada tramitación de los procesos penales, obtención de peritajes y pruebas, consecución de una



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-19-

eficiente y efectiva defensa técnica, despliegue de acciones programáticas y demás funciones propias de su competencia.

Funciones:

- 1) Construir, mantener y articular una red de instituciones dispuestas a recibir defendidos para el cumplimiento de reglas de conducta o condiciones para la libertad en el proceso o en la etapa de ejecución.
- 2) Determinar la vulnerabilidad económica y social del imputado en casos conflictivos a fin de derivar al Sistema de Prestadores de Defensas Particulares y/o establecer si corresponde solicitar la regulación de honorarios y perseguir su cobro.
- 3) Presentar informes ambientales útiles para litigar la procedencia, morigeración o cese de medidas cautelares.
- 4) Tomar contacto con imputados y sus familiares o allegados y testigos para procurar la obtención de elementos probatorios que favorezcan la posición procesal del imputado.
- 5) Colaborar en la evaluación del estado físico y psíquico de una persona imputada y/o privada de su libertad.
- 6) Analizar técnicamente la consistencia de la prueba de cargo (escena del crimen, recolección de evidencia, resguardo y cadena de custodia, procedimientos periciales, etc.) y proporcionar elementos de descargo a la Defensa.
- 7) Intervenir directa o indirectamente en la producción de pruebas de descargo y/o control de la prueba de cargo de modo útil a la estrategia defensiva.
- 8) Asistir a actos periciales, presentar informes y concurrir a audiencias en las que se debaten cuestiones técnicas propias de su incumbencia profesional y toda otra actividad que le fuera encomendada por el Defensor Regional.
- 9) Realizar las investigaciones penales necesarias para lograr una eficaz defensa técnica.
- 10) Implementar las políticas y directrices de la Unidad de Apoyo Zonal correspondiente.

Jefe de Administración

Misión:

Asistir al Defensor Regional en la gestión de recursos humanos y materiales.

Funciones:

- 1) Asistir al Defensor Provincial y Regional en el proceso de selección de empleados y funcionarios y futuros concursos de Defensores Públicos.
- 2) Organizar el control de asistencia, residencia y deberes e incompatibilidades de los empleados y funcionarios y comunicar los descuentos por tardanzas y ausencias.
- 3) Organizar la jornada laboral y turnos horarios de empleados y funcionarios y asignar el personal por turnos.
- 4) Implementar y administrar el sistema de calificaciones para los ascensos y suplencias de empleados y funcionarios.
- 5) Asistir al Defensor Provincial y Defensor Regional en el otorgamiento de franquicias y licencias de empleados y funcionarios.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-20-

- 6) Asistir al Defensor Provincial y Regional en los procesos disciplinarios de empleados y funcionarios.
- 7) Organizar, implementar y monitorear un sistema de registro de las tareas asignadas y cumplidas por empleados y funcionarios.
- 8) Organizar el archivo, la atención al público y el ingreso, movimiento y salida de actuaciones en general.
- 9) Recibir y remitir las comunicaciones formales internas y con otras instituciones.
- 10) Procurar y distribuir los insumos necesarios para el funcionamiento de la institución, en coordinación con la Administración General.
- 11) Administrar recursos para gastos corrientes (caja chica).
- 12) Gestionar el pago de gastos, reintegros y viáticos con la Administración General.
- 13) Llevar inventario de bienes por inmueble.
- 14) Coordinar su actuación con los demás Jefes de la Región y miembros de la Unidad de Apoyo.
- 15) Elabora el plan anual para el próximo año y la memoria anual de lo actuado.
- 16) Cumplir todas las tareas que le encomiende el Defensor Regional.

Unidad de Atención al Público

Misión:

Brindar atención de excelencia a las personas destinatarias del servicio, a sus familiares y allegados y público en general, sin demoras innecesarias y cubrir la tarea de recepción, registro, derivación y salida de documentos y correspondencia en general.

Funciones:

- 1) Recibir y atender personal y telefónicamente a usuarios y público en general.
- 2) Registrar las consultas y derivar los requerimientos a quien corresponda.
- 3) Recibir, clasificar, distribuir y archivar información, documentos y correspondencia en general.
- 4) Efectuar la comunicación con la Oficina de Gestión Judicial, Fiscalía, Policía, Colegios de Abogados y demás organismos públicos y privados.
- 5) Todas las tareas que le encomiende el Jefe Administrativo.

Equipo de Asistencia

Misión:

Prestar asistencia en beneficio de la actuación del Defensor Regional, Defensor Público, Defensor Público Adjunto, Jefe General de la Región, Jefe de Administración, Coordinador de Unidades Especiales y demás funcionarios del Servicio, desempeñando las tareas administrativas, de mantenimiento, producción y servicios generales que fueren menester.

Funciones:

- 1) Prestar tareas de mantenimiento, producción y servicios generales de los inmuebles de la institución.
- 2) Diligenciar, efectuar trámites y procuración dentro y fuera de los inmuebles de la institución.
- 3) Usar, guardar y conservar en buen estado los vehículos oficiales.



Provincia de Santa Fe

Servicio Público de la Defensa Penal

"EN DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA IGUALDAD Y LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS"

-21-

- 4) Intervenir en la elaboración de proyectos de actos administrativos que le fueran encomendados.
- 5) Brindar asistencia y asesoramiento informático.
- 6) Recibir y ejecutar instrucciones y rendir cuentas ante el Jefe de la Administración.
- 7) Concurrir a centros de detención.
- 8) Toda otra tarea que le encomiende el Jefe de la Administración o Defensor Regional.